

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31 年 4 月 15日

アンケート期間:平成 31 年 3 月 15 日～平成 31 年 3 月 25 日

事業所名 サポートハウス あおぞら

保護者等数(児童数) 10 回収数 10 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	8	2	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	8	2	0	・年齢、学年に対応した活動内容を考慮して欲しい。 ・楽しいことがしたい。	・活動内容に合わせ、個別化が必要であれば臨機応変に対応できる職員配置を検討していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	2	・長期休暇などに機会があったらよいと思う。	・今後の課題として取り組みたいと考えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	9	1	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	0		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0		
14 個人情報に十分注意しているか	9	1	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	5	0		・保護者への周知・説明を行います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	7	1		・非常時に備え、定期的に訓練の実施を行います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	0	・友達がいるかどうかで変わることがある。 ・祝日の利用は助かります。	・友達の有無にかかわらず、その日の利用者に合わせて内容で活動できるよう工夫していきます。 ・祝日を営業日にしました。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1	0	・送迎について考えて欲しい。 ・昼食を持参しなくてもよい日があると助かります。 ・お弁当を温められたらいい(その他保温とか)	・送迎については当面これまで通りでご理解いただきたく願います。 ・調理実習や外出外食、買い物訓練などを活用してお弁当持参への負担軽減を図ります。 ・お弁当箱の種類やおかずにより対応していきます。